


---

**Совершенствование системы  
диспансерного наблюдения лиц с  
онкологическими заболеваниями**

ГАУЗ ТО «Многопрофильный  
консультативно-диагностический  
центр»

---



# Рабочая группа проекта

---

**Руководитель проекта:** Стрельникова Юлия Владимировна, заместитель главного врача

**Команда проекта:**

Филоненко Елена Васильевна, заведующий отделением, врач-онколог, к.м.н

Нохрина Ольга Владимировна, врач-онколог

Маркин Игнатий Андреевич, врач-онколог

Агузарова Ксения Сергеевна, медицинская сестра

Тазиева Лариса Рамильевна, медицинская сестра

Рахимова Ольга Александровна, заведующий сектором, врач-статистик

Ермолина Марина Сергеевна, заведующий сектором экспертизы и контроля качества медицинской помощи, врач-терапевт

**Начало проекта 19.09.2023**

**Диагностика и разработка целевого состояния процесса 29.09.2023-04.12.2023**

**Kick-off 27.11.2023**

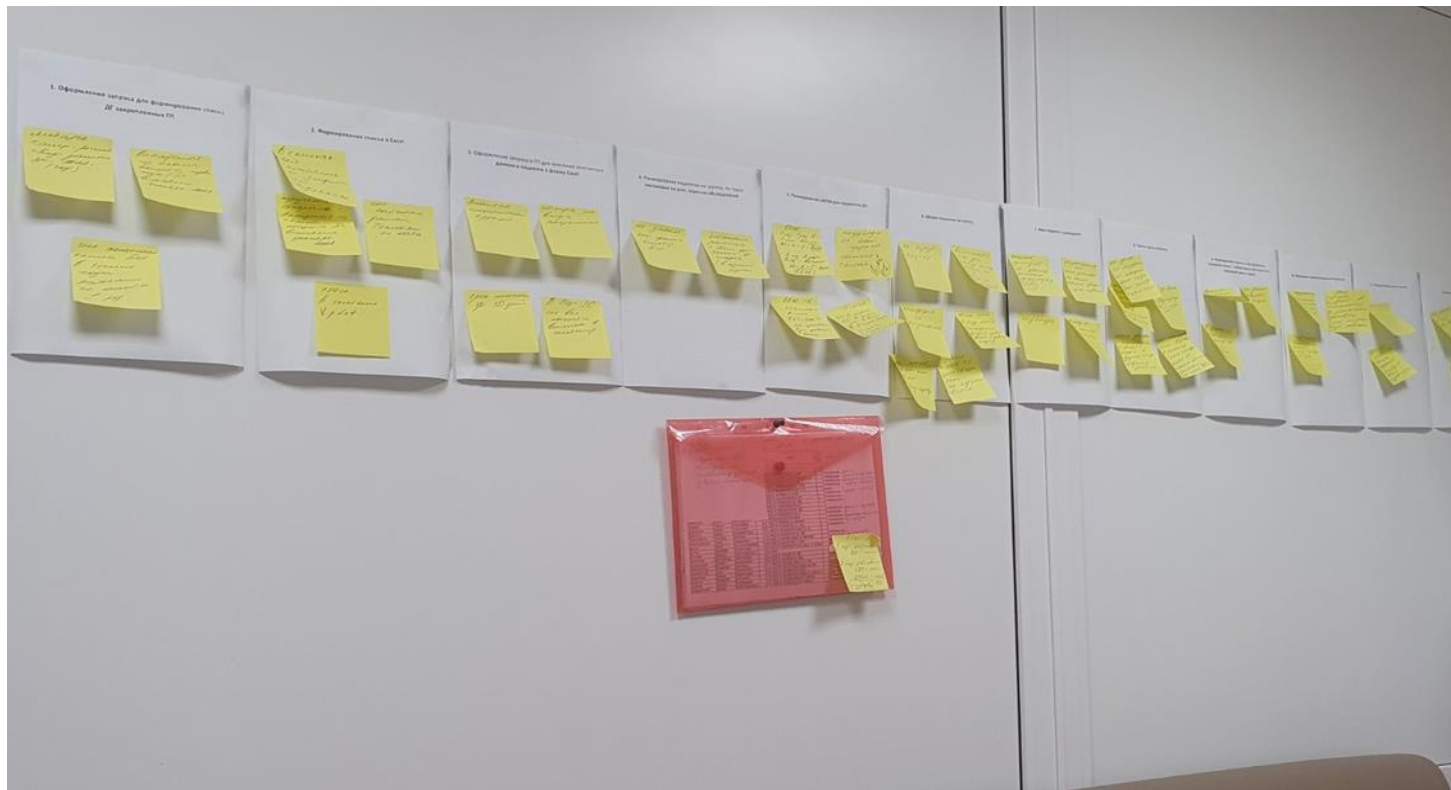
**Внедрение улучшений 27.11.2023-05.02.2024**

**Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта 05.02.2024-19.02.2024**

**Закрытие проекта 05.02.2024-19.02.2024**





# Стенд проекта



# Паспорт проекта

## Паспорт проекта

### «Совершенствование системы диспансерного наблюдения лиц с онкологическими заболеваниями»

УТВЕРЖДАЮ: Главный врач  Бутов Д.И. (подпись)				СОГЛАСОВАНО Руководитель РЦ ОМП  Шуплецова В.А. (подпись)										
Общие данные: Заказчик проекта: Главный врач ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» Процесс: Профилактический прием Границы процесса: От момента получения списков пациентов из ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город» до следующей контрольной явки пациента к врачу-онкологу ЦАОП ГАУЗ ТО «МКДЦ» Руководитель проекта: Стрельникова Юлия Владимировна, заместитель главного врача Команда проекта: Филоненко Елена Васильевна, заведующий отделением-врач-онколог Нохрина Ольга Владимировна, врач-онколог Маркин Игнатий Андреевич, врач-онколог Агузарова Ксения Сергеевна, медицинская сестра Тазиева Лариса Рамильевна, медицинская сестра Рахимова Ольга Александровна, заведующий сектором-врач-статистик Ермолина Марина Сергеевна, заведующий сектором экспертизы и контроля качества медицинской помощи-врач-терапевт				Обоснование выбора проекта: Ключевой риск: Увеличение показателей прогрессирования заболевания, смертности среди пациентов целевой группы Проблемы: 1. недостаточный охват диспансерным наблюдением среди пациентов целевой группы; 2. отсутствие контроля за диспансерным наблюдением в динамике (несвоевременная коррекция необходимых лечебно-диагностических мероприятий); 3. «потери» пациентов, нуждающихся в диспансерном наблюдении, в отсроченном периоде; 4. низкая приверженность пациентов к терапии и профилактике осложнений; 5. отсутствие в МИС РЕГИЗ информации об установлении (проведении) диспансерного наблюдения пациентов в ЦАОП.										
Цель:				Сроки:										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование показателя</th> <th>Ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями</td> <td>%</td> <td>4</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями	%	4	77				Дата открытия проекта: 19.09.2023 Дата закрытия проекта – 29.09.2023 2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 29.09.2023-04.12.2023 - разработка карты текущего состояния процесса – 19.09.2023– 23.10.2023 - анализ и оценка текущего состояния процесса – 19.09.2023– 23.10.2023 - разработка карты целевого состояния процесса – 23.10.2023-07.11.2023 - разработка плана реализации проекта – 07.11.2023-20.11.2023 3. Установочное совещание(Kick-off) -27.11.2023 4. Внедрение улучшений – 27.11.2023-05.02.2024 5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта– 05.02.2024-19.02.2024 6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – 05.02.2024-19.02.2024		
Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель											
Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями	%	4	77											
Эффекты: - увеличение охвата диспансерным наблюдением среди пациентов целевой группы; - уменьшение «потерь» пациентов, нуждающихся в диспансерном наблюдении, в отсроченном периоде; - повышение приверженности пациентов терапии и профилактике осложнений.														

# Цель, плановый эффект (задачи проекта)

**Цель проекта:** Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями

**Эффекты:**

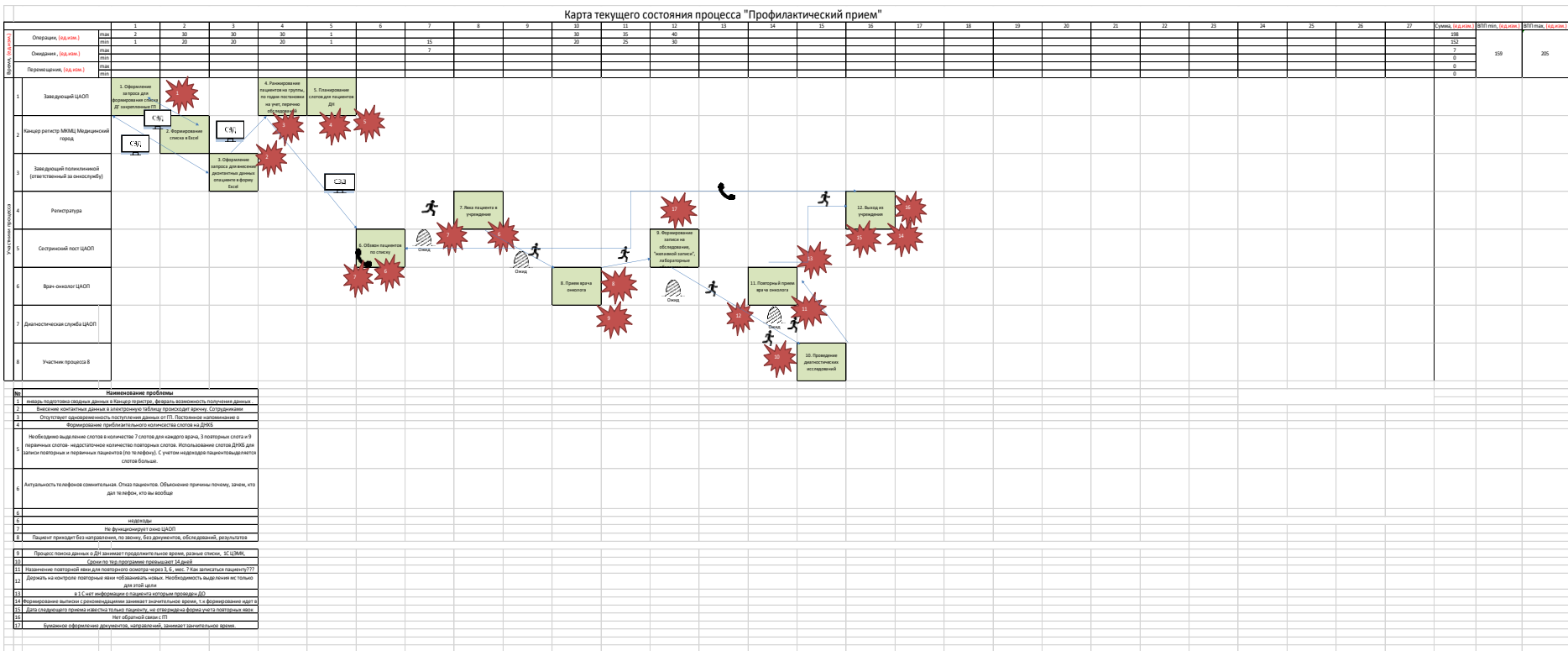
- Увеличение охвата диспансерным наблюдением среди пациентов целевой группы;
- Уменьшение «потерь» пациентов, нуждающихся в диспансерном наблюдении, в отсроченном периоде;
- Повышение приверженности пациентов к терапии и профилактике осложнений.

Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями	%	4	77

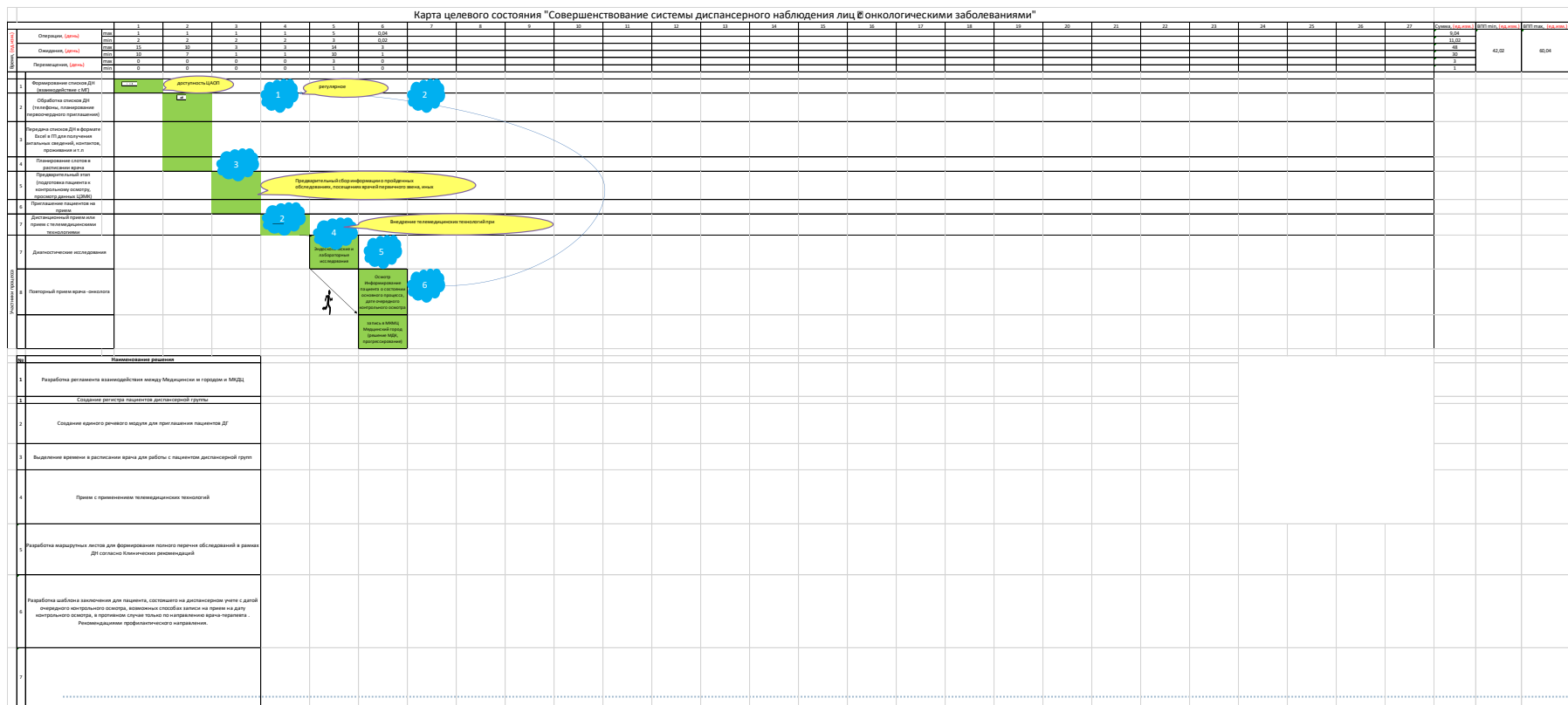


# Карта процесса (текущее состояние)

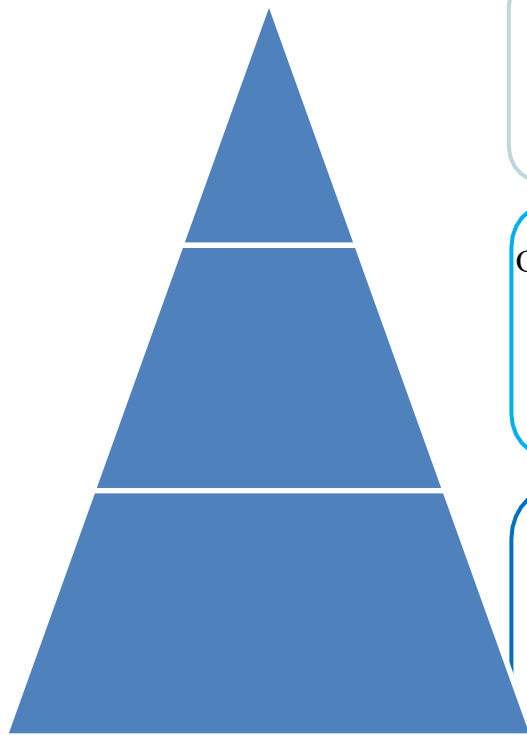
Карта текущего состояния процесса "Профилактический прием"



# Карта процесса (целевое состояние)



# Пирамида проблем



## Региональный уровень

Отсутствует техническая возможность ИС 1С:Медицина ведения диспансерной группы МО без прикрепленного населения  
Отсутствие доступа к данным регистра онкологических пациентов в ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»

## ГАУЗ ТО «МКДЦ»

Ожидание записи на прием к врачу-онкологу для контрольного осмотра в рамках диспансерного наблюдения  
Многочисленные явки в поликлинику по месту жительства, центр амбулаторной онкологической помощи  
Отсутствие алгоритма диспансерного наблюдения  
Неудобство работы с бумажным/электронным списком пациентов диспансерной группы  
Отсутствие регистра пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении



# План мероприятий

Согласовано:  
 Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»  
 Д.И. Бутов



## План мероприятий по реализации проекта «Совершенствование системы диспансерного наблюдения лиц с онкологическими заболеваниями»

Краткое описание проблемы	Коренные причины	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
Ограничение доступности записи к врачу-онкологу ЦАОП в связи с необходимостью записи с иными поводами (получение заключения для МСЭ, разрешений для оперативного вмешательства, для опеки, диспансерная группа, подозрение на ЗНО, доброкачественные новообразования, положительный кал на скрытую кровь, направление на КТ и иные методы исследования и врачам специалистам без направления т.к. «можно быстрее записаться»)	Количество врачей-онкологов не соответствует рекомендуемым штатной обеспеченности. Врачи первичного звена, врачи специалисты ГАУЗ ТО «МКДЦ» не владеют информацией по маршрутизации пациентов с различными поводами обращений. Нет объема исследований при направлении в ЦАОП с иными поводами обследований. Отсутствие специально выделенного времени для работы с пациентами в рамках диспансерного наблюдения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть возможность расширения штатной численности врачей-онкологов.</li> <li>2. Внесение дополнений в действующий приказ по онкологии: маршрутизация с иными поводами и пациентов с ЗНО.</li> <li>3. Определить объем обследований при направлении к врачу-онкологу с различными поводами.</li> <li>4. Выделить время у врача-онколога для работы с пациентами диспансерной группы.</li> <li>5. Создание регистра пациентов с ЗНО.</li> <li>6. Прием врача-онколога с применением телемедицинских технологий.</li> <li>7. Создание единого</li> </ol>	Стрельникова Ю.В. Филоненко Е.В. Нохрина О.В. Маркин И.А. Тазиева Л.Р. Агузарова К.С.	До 20.11.2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение охвата диспансерным наблюдением среди пациентов целевой группы</li> <li>2. Уменьшение «потерь» пациентов, нуждающихся в диспансерном наблюдении, в отсроченном периоде.</li> </ol>

# Мониторинг устойчивости улучшений

№	План проведения мониторинга устойчивости внедренных улучшений в рамках реализации проекта	
1	Показатели, соответствующие поставленным целям	Доля охвата пациентов диспансерным наблюдением
2	Источники информации	Абсолютное количество пациентов, поданных в реестр на оплату по коду 151
3	Метод сбора информации	Ручной сбор и подсчета данных
4	Частота и график сбора информации	Еженедельно
5	Ответственный за сбор информации	Заведующий отделением, врач-онколог, к.м.н Филоненко Е.В.
6	Технология обработки и анализа информации	Анализ сбора информации ЦАОП и врачей с соотношением целевого показателя
7	Предоставление и использование информации	В виде таблицы

# Результат проекта

1. Сформировано обоснование в МЗ РФ о расширении штатной численности врачей-онкологов.
2. Направлено информационное письмо в МО об объеме обследований при направлении к врачу-онкологу с различными поводами.
3. Выделено время у врача-онколога для работы с пациентами диспансерной группы.
4. Внедрен прием врача-онколога с применением телемедицинских технологий.
5. Создан единый речевой модуль для приглашения пациентов диспансерной группы.
6. Обеспечен контроль за объемом обследований при направлении в ГАУЗ ТО «МКДЦ».
7. Обеспечен контроль за обоснованностью направления на диагностические исследования.
8. Созданы маршрутные листы с обследованиями согласно клинических рекомендаций.
9. Размещены информационные материалы с указанием необходимости проведения профилактических мероприятий и возможных способов самозаписи пациента на прием к врачу-онкологу в дату контрольного осмотра, выделен отдельный номер телефона с размещением его на сайте учреждения.
10. Внедрен способ обратной связи с городскими поликлиниками о пациентах, которым проведен диспансерный осмотр.
11. Проведение «сверок» пациентов диспансерной группы после 25 числа каждого месяца в 2 адреса ЦАОП и городские поликлиники.

## Перспективы:

- Выделение Диспансерного дня у врача-онколога для работы с пациентами диспансерной группы;
- Создание регистра пациентов с ЗНО
- в 2024 году будет продолжена работа по проведению еженедельных рабочих встреч (планерок) с ответственными за онкологическую службу в медицинских организациях, врачами-онкологами, заведующими /кабинетов медицинской профилактики/центров здоровья для взрослых (при необходимости) медицинских организаций города Тюмени. Рабочие встречи состоятся 08.02.2024 (14.00), 15.02.2024 (15.15), 22.02.2024 (14.00), 29.02.2024 (14.00) в режиме видеоконференц-связи."

Наименование показателя	Ед. измерения	БЫЛО	СТАЛО
Охват диспансерным наблюдением лиц с онкологическими заболеваниями	%	4	85



---

Спасибо за внимание

---

